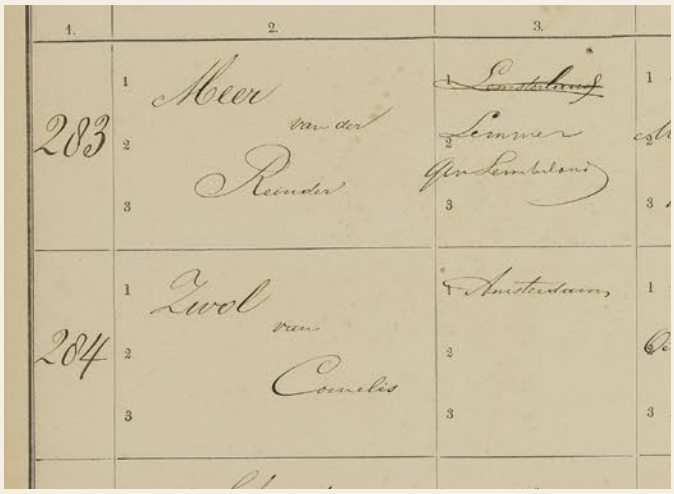
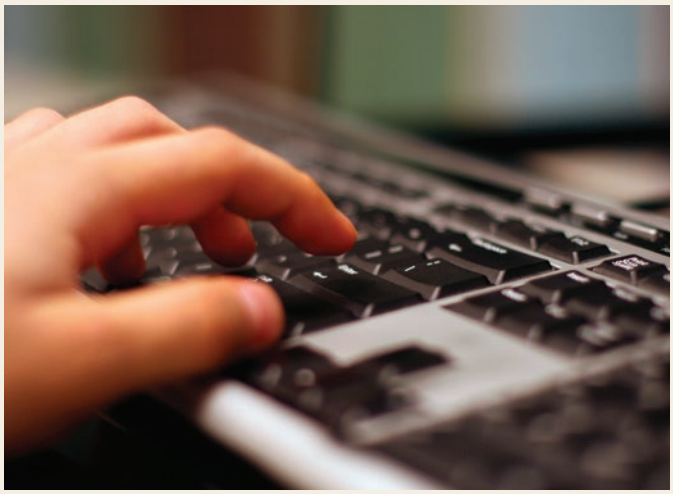
Vele Handen

Collecties online toegankelijk door crowdsourcing





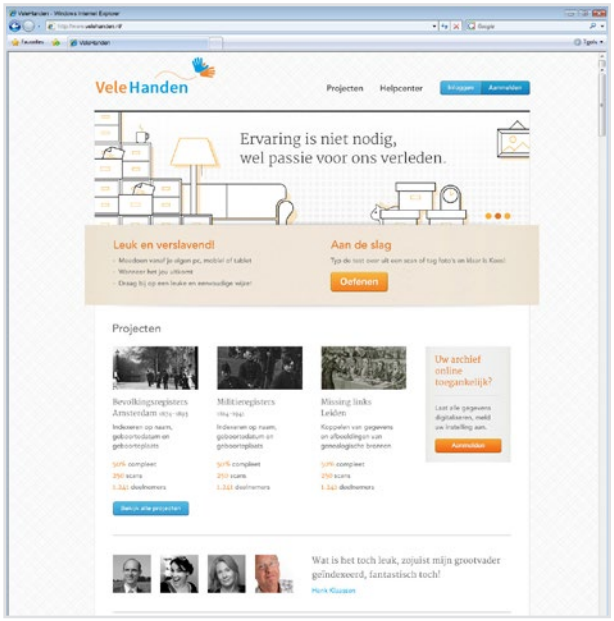
PICTURAe

De crowdsourcingwebsite VeleHanden

Voor erfgoedinstellingen is crowdsourcing een prachtige oplossing om collecties te ontsluiten. Elk archief of museum heeft wel een omvangrijke collectie die niet in aanmerking komt voor het digitaliseren en indexeren, omdat het teveel werk is voor de eigen werknemers en vrijwilligers. Doordat er bij crowdsourcing een beroep wordt gedaan op het grote publiek, wordt dit ineens wel mogelijk. Vele handen maken immers licht werk.

VeleHanden.nl

Om het crowdsourcen van erfgoedcollecties te faciliteren, heeft Picturae VeleHanden ontwikkeld: een crowdsourcingwebsite voor de erfgoedsector. Op deze website kan elke erfgoedinstelling met een collectie een project ter ontsluiting aanbieden aan de 'crowd', oftewel het grote publiek. Is het project op VeleHanden ingericht dan kunnen de vrijwilligers vanaf hun eigen computer, op een tijdstip dat hen uitkomt, aan de slag. De gevraagde werkzaamheden variëren van indexeren tot beeldselectie. Bijzonder is dat terwijl iedereen mee kan doen, de kwaliteit van het afgeleverde werk ongekend hoog is. De passie waarmee de vrijwilligers op VeleHanden werken moet dan ook niet onderschat worden.

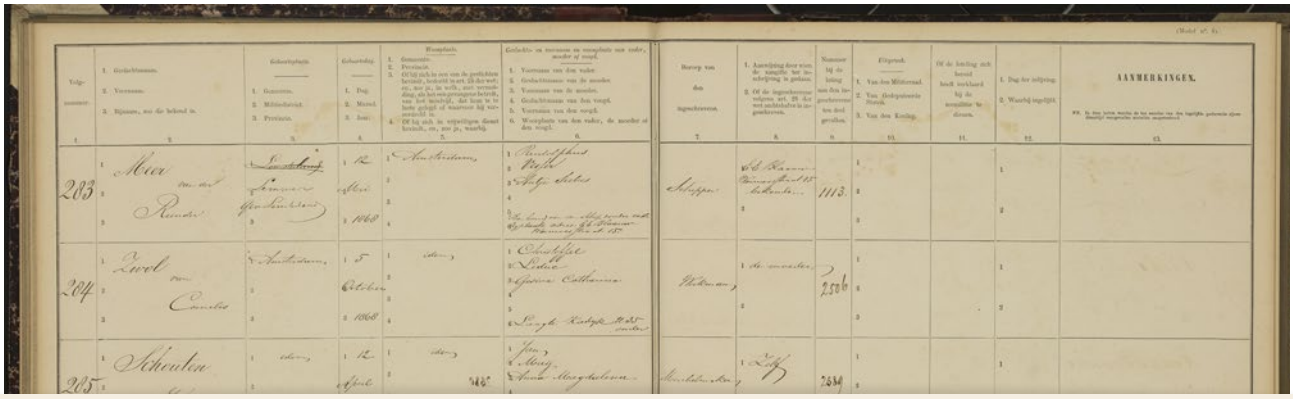


Werk uit handen

Deelnemende instellingen kunnen zelf kiezen in hoeverre ze betrokken willen zijn bij het crowdsourcen. Picturae kan alles regelen, van digitalisering tot oplevering van het ontsloten project. Toch kiezen de meeste instellingen ervoor om ook zelf actief een steentje bij te dragen in de begeleiding van het project.

De interactie met de vrijwilligers wordt namelijk heel leuk en waardevol gevonden. De instelling kan zelf kiezen of de geïndexeerde collectie tijdens de loop van het project periodiek wordt gekoppeld aan een bestaande website. Ook is het mogelijk de gegevens pas na afloop van het project te koppelen aan een bestaande website of te presenteren op een nieuwe website.

'Dit was er nog niet! Participeren, betrokken raken, interactie en het werkt als een trein.'



Wat zijn de mogelijkheden

VeleHanden kan gebruikt worden voor het digitaal toegankelijk maken van allerlei soorten bronnen. Van beeldmateriaal tot registers en van etiketten tot audiovisueel materiaal. De mogelijkheden zijn onder andere:

Indexeren

Met behulp van voorgevormde formulieren verzamelt de vrijwilliger gegevens, bijvoorbeeld ‘naam’, ‘plaats’ en ‘geboortedatum’ aan de hand van de gescande bron.

Beeldselectie

Op basis van contact-sheets met series negatieven, maken vrijwilligers een keuze uit de beste beelden van die serie.

‘Wat is het toch leuk, zojuist mijn grootvader geïndexeerd, fantastisch toch!’

Koppelen

Vrijwilligers zorgen ervoor dat verschillende gegevens met elkaar worden verbonden. Er wordt bijvoorbeeld een persoonsnaam aan het juiste register gekoppeld. Ook is het mogelijk start- en eindtijd aan fragmentbeschrijvingen van video, film en audio toe te voegen.

Beschrijven

Het beschrijven van foto’s. Onder andere door het toevoegen van trefwoorden. Dit kan met vooraf bedachte ‘tags’, maar het is daarnaast ook mogelijk om vrijwilligers trefwoorden te laten bedenken.

Uw keuze

Mocht er voor het ontsluiten van uw bronnen andere tools nodig zijn, dan zijn er ook altijd mogelijkheden voor het ontwikkelen op maat.

Waarom VeleHanden

Kwaliteit

Uit onderzoek is gebleken dat de kwaliteit die de crowd op VeleHanden aflevert ongekend hoog is. De passie waarmee de vrijwilligers op VeleHanden werken is groot. Daarnaast hebben we op technisch gebied maatregelen getroffen om de kwaliteit te bewaken. Uiteraard zorgen we allereerst voor een goede handleiding. Daarnaast is VeleHanden bijvoorbeeld voor indexeren zo ingericht dat eenzelfde scan altijd door twee verschillende vrijwilligers wordt ingevoerd en daarna nog door een derde persoon wordt gecontroleerd. Mocht de controleur nog vragen hebben over de scan, dan stelt hij die aan een aangewezen expert van de erfgoed-instelling van het project die de collectie goed kent.

> Voor Militieregisters, het eerste project op VeleHanden, hebben vrijwilligers binnen 18 maanden meer dan 300.000 scans geïndexeerd

Snel en efficiënt

Metadateren is uitermate tijdrovend. Het werk door een grote groep vrijwilligers laten doen is dan ook heel efficiënt. Vele handen maken licht werk! En doordat de vrijwilligers het ook erg leuk vinden om bronnen toegankelijk te maken, en dit op hun eigen tijdstip kunnen doen, gaan projecten snel. Daarnaast profiteert u van lage opstartkosten, omdat u het platform deelt met andere erfgoed-instellingen. Hoeveel tijd u zelf met het project bezig bent, kunt u zelf bepalen. Zo kunt u zelf de touwtjes in handen houden, maar u kunt het project ook van begin tot eind door Picturae laten begeleiden. Daarnaast is betaalde invoer mogelijk als u geen gebruik wilt maken van vrijwilligers.

Betrokkenheid

Door uw project te crowdsourcen werkt er een grote groep vrijwilligers aan het toegankelijk maken van uw collectie. Het kunnen vrijwilligers zijn die nu al voor u werken, maar er zullen ook onbekenden meedoen. Doordat de deelnemers van uw project hun vragen en opmerkingen op het forum plaatsen, krijgt u een goed idee van wat hen bezighoudt. En zij zullen andersom erg blij zijn met uw hulp als ze vragen hebben. Door uw project online toegankelijk te laten maken, creëert u betrokkenheid bij uw organisatie en leert u uw doelgroep kennen.

Voordelig

Voor een bevolkingsregisters invoerproject via VeleHanden betaalt u eenmalige inrichtings-kosten en een prijs per scan. Een project met bijvoorbeeld 10.000 scans kost u met VeleHanden ongeveer € 6.000,-. Voor elke extra 10.000 scans betaalt u maar € 600,-. Daar krijgt u de betrokkenheid van de community gratis bij. Dit is in veel gevallen een stuk voordeliger dan het uitbesteden aan een commerciële invoerpartij, waarbij u met 10 cent per regel (uitgaande van 20 regels per scan) uitkomt op een bedrag van minimaal € 20.000,-.

> Enkele topinvoerders hebben al 20.000 scans op hun naam staan

Werken met vrijwilligers

Op VeleHanden werkt u met vrijwilligers. Er is al een enorme groep actief, waarvan een deel zich ook voor uw project zal gaan inzetten. Maar elk project heeft ook potentiële nieuwe deelnemers die specifiek in uw project geïnteresseerd zijn. Het werven van vrijwilligers is dan ook een mooie uitdaging om eens na te gaan waar uw doelgroep zich bevindt en hoe u deze kunt bereiken. Vanuit Picturae helpen wij u hier graag mee.

‘Ik zoek veel genealogische zaken op het internet en nu kan ik zelf een bijdrage leveren aan deze gegevens’

Hoewel het werven van vrijwilligers enige investering in tijd en moeite vraagt, zal dit zich terugbetalen in een hechte groep die zich met veel passie zal inzetten voor uw project. Vergeet niet dat zij veelal geïnteresseerd zijn in het verleden en vaak ook specifiek in uw collectie.

Het is dan ook niet alleen uw belang dat uw collectie online toegankelijk wordt gemaakt, maar ook het belang van de vrijwilligers zelf. Want veelal zijn zij de eersten die de door hen ontsloten bronnen online gaan bekijken en zullen gebruiken.

‘Geweldig community project! Leuk van opzet, goede begeleiding. Onafhankelijk van tijd en plaats kun je meedoen in je eigen tempo. Resultaat: veel ontsloten gegevens en als toetje de achtergronden van bekende Nederlanders uit het verleden.’

Foto: Stadsarchief Amsterdam - Jacob Olie (fotograaf)

Meer weten?

VeleHanden is ontwikkeld door Picturae met als doel erfgoedinstellingen met een collectie een crowdsourcingwebsite bieden waar iedereen een steentje kan bijdragen aan het toegankelijk maken van collecties. De crowdsourcingwebsite is sinds de lancering in oktober 2011 door zowel erfgoedinstellingen als deelnemers met veel enthousiasme ontvangen. In 2012 won VeleHanden de Geschiedenis Online Prijs en kreeg het project de titel Beste Historische Website van 2011.

Wilt u meer weten of wilt u uw project op VeleHanden plaatsen?

Picturae informeert u graag over de mogelijkheden. Hiervoor kunt u contact opnemen met Picturae 072 5320444 of bekijk de website www.velehanden.nl.

VeleHanden

www.velehanden.nl

Colofon
De afbeeldingen zijn afkomstig van projecten op VeleHanden. Wij willen onze klanten bedanken voor het beschikbaar stellen van dit prachtige beeldmateriaal.

©Picturae
De Hoefsmid 11
1851 PZ Heiloo
www.picturae.nl

PICTURAE *'Sharing ideas, enriching your cultural heritage'*